

## ● Modulo per la richiesta di rimborso o di sostituzione di un articolo

Di seguito si indicano i passi da seguire per rispedire a Télécommande Express uno o più articoli acquistati:

1 • Verificare che la richiesta sia formulata entro i 30 giorni successivi alla consegna dell'ordine.

2 • Riempire la tabella seguente:

Numero Ordine	
Data dell'ordine	
Nome e Cognome	
Riferimenti articolo da rendere	(marca e modello)
Quantità prodotti da rendere	
Richiesta (indicare una sola opzione)	<input type="checkbox"/> Rendere definitivamente il/i prodotto/i acquistato/i ed essere rimborsati <input type="checkbox"/> Cambiare il/i prodotto/i acquistato/i con uno identico (il prodotto ricevuto è difettoso) <input type="checkbox"/> Cambiare il/i prodotto/i acquistato/i con uno diverso (per esempio a seguito di un errore al momento dell'ordine) ▶ Riferimenti nuovo articolo: ..... ▶ Quantità desiderata: .....
	Barrare la casella corrispondente alla richiesta

3 • Preparare il/i prodotto/i da rendere a Télécommande Express:

ogni articolo deve pervenire in perfetto stato, nel suo imballo originale, completo delle relative istruzioni e degli eventuali accessori.  
Non si accettano prodotti danneggiati o incompleti.

4 • Spedire il/i prodotto/i accompagnato/i da questo modulo al seguente indirizzo:

**Télécommande Express**  
33, boulevard des Batignolles  
75008 Paris  
Francia

**ATTENZIONE:** nel caso si richieda di sostituire uno o più prodotti con articoli diversi, è necessario calcolare l'eventuale sovrapprezzo e allegare alla richiesta l'assegno corrispondente.

▶ Per calcolare l'eventuale differenza, fare riferimento alle indicazioni riportate nella pagina seguente.

Data richiesta ..... en .....

Firma:

## ● Sostituzione di un prodotto con uno diverso; calcolo del saldo finale

### • Cosa fare:

Nel caso di richiesta di sostituzione di un articolo con un prodotto diverso, va considerata una spesa forfettaria di € 10,00 destinata a coprire le spese per la nuova spedizione e per la verifica del/dei prodotto/i reso/i, conformemente a quanto riportato nelle nostre condizioni generali di vendita.

A questo importo va aggiunta o dedotta (a seconda della situazione) la differenza di prezzo tra il/i prodotto/i richiesto/i e il/i prodotto/i reso/i.

**Nel caso ci sia un sovrapprezzo, sarà necessario allegare alla richiesta di sostituzione l'assegno corrispondente, all'ordine di « Telecomando Express ».**

### • Alcuni esempi di calcolo del saldo finale:

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 41,00 con uno che costa € 45,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 e aggiungerla all'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario compilare un assegno di € 14,00.

- Si desidera sostituire due articoli pagati € 41,00 ciascuno, con due articoli che costano € 45,00 ciascuno.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 per ogni prodotto (ovvero € 8,00 in totale) e aggiungerla all'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario compilare un assegno di € 18,00.

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 45,00 con uno che costa € 41,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 e dedurla dall'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario compilare un assegno di € 6,00.

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 60,00 con uno che costa € 37,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 23,00 e dedurla dall'importo forfettario di € 10,00: Télécommande Express emetterà quindi un assegno di € 13,00 a Vs favore.

### • Per non sbagliare:

- I prezzi da considerare sono quelli unitari di ciascun prodotto, tasse incluse e non il totale dell'ordine, tasse incluse.

- I prezzi dei prodotti sono visibili sul nostro sito internet: [www.telecomando-express.com](http://www.telecomando-express.com)