

## ● Modulo di recesso entro 7 giorni

L'acquirente ha la possibilità di restituirci il prodotto e di richiedere il rimborso dell'ordine entro 7 giorni dalla consegna.

Per restituirci uno o più prodotti, attenersi alla seguente procedura:

1 • Numero di autorizzazione al reso:

Per ottenere un numero di autorizzazione munirsi della fattura e contattare il Servizio Clienti scrivendo all'indirizzo e-mail [contatto@telecomando-express.com](mailto:contatto@telecomando-express.com).

2 • Compilare la tabella seguente:

Numero d'ordine o di fattura	
Data dell'ordine	
Nome e cognome	
Dati del prodotto reso	<i>(marca, modello)</i>
Quantità della merce resa	

3 • Preparare il o i prodotti per la restituzione:

Ogni prodotto deve pervenirci in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e con il manuale di istruzioni ed eventuali accessori.

Non possiamo accettare prodotti rovinati o incompleti.

In questo caso l'acquirente perderebbe il diritto di recesso e il prodotto gli verrebbe restituito a sue spese.

4 • Spedire il prodotto come pacco postale con ricevuta, accompagnato dal presente modulo, a:

Télécommande Express  
13, rue Georges Auric  
75019 Paris  
France

► **ATTENZIONE:** non verrà accettata alcuna restituzione senza numero di autorizzazione al reso.

Richiesta inviata il ..... a .....

Firma: